



Утверждаю

Глава Осташковского городского округа

А.А.Титов

2023 года

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год
Муниципального казенного учреждения культуры «Художественная галерея»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаточный объем информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах.	Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений о деятельности учреждения. Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством. Обеспечение повышения качества и объема информации. Регулярное размещение информации о временных выставках на стендах во входной зоне музея.	Регулярно	Директор Ю. А. Боронкина	Размещена актуальная информация об предоставляемых услугах. Регулярно размещается информация о временных выставках на стендах во входной зоне	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Недостатков не выявлено.					

Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Территории, прилегающие к учреждению, и его помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающую к организации и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>по мере финансирования и наличия технической возможности</p>	<p>Директор Ю. А Боронкина</p>	<p>-</p>
<p>2. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>по мере финансирования и технической возможности</p>	<p>Директор Ю. А Боронкина</p>	<p>31 декабря 2023 г</p>

	(тифлосурдопереводчика)»; -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)			
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации			
1.	Недостатков не выявлено.			
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1.	Недостатков не выявлено.			

Директор МКУК «Художественная галерея» **Ю. А. Боронкина**

